

TERMOS DE USO

1. DESCRIÇÃO

- 1.1. Esta Plataforma é dedicado aos interessados para divulgação da marca “tô.que.tô” e de produtos de higiene pessoal, cosméticos e produtos de beleza em geral no site <https://toquetocosmeticos.com.br/>.
- 1.2. Esta Plataforma é desenvolvido e administrada pela empresa O BOTICARIO FRANCHISING LTDA., estabelecida na Avenida Rui Barbosa, n. 4.110, blocos 01 e 22, Parque da Fonte, São José do Pinhais, Paraná, inscrita no CNPJ sob o n. 76.801.166/0001-79 (“Marca”).
- 1.3. O acesso a Plataforma e a sua utilização estão sujeitos aos Termos de Uso que detalharemos a seguir e à todas as leis aplicáveis.

2. INFORMAÇÕES DE ACESSO À PLATAFORMA

- 2.1. O acesso é voluntário e gratuito, sendo que cada Usuário fica ciente e concorda que, ao entrar na Plataforma, estará automaticamente de acordo com todos os itens deste Termos de Uso e de qualquer possibilidade de alteração futura, sendo incabível a alegação de desconhecimento.
- 2.2. As funcionalidades da Plataforma ou a possibilidade de aquisição de produtos ou serviços estarão disponíveis para todos Usuários sem necessidade de realização de qualquer cadastro prévio.
- 2.3. Esta Plataforma é apresentada ao público da web na maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigada a Marca a manter uma estrutura ou layout, senão por sua própria conveniência.
- 2.4. A Marca envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente da Plataforma, ficando sujeita, todavia a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.
- 2.5. A Marca não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos Usuários causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários e usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.
- 2.6. Os Usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade da Plataforma conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso desta Plataforma permanecer fora do ar, independente da motivação.
- 2.7. A Marca não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos Usuários nos links externos contidos na Plataforma, sendo o dever deles a leitura destes Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma acessada e agir conforme o determinado. Caso sobrevier algum dano ou prejuízo, estes serão os principais responsáveis, uma vez que a navegação segura cabe aos mesmos, a Marca apenas apontou o link cabendo ao interessado a visita, ou não, ao site.

2.8. A Plataforma não fornece acesso à Internet a quem tiver interesse de navegar em seu espaço, sendo ônus destes possuírem meios próprios para navegação.

3. PRIVACIDADE DE DADOS

3.1. A Marca se compromete a manter a Plataforma mais segura possível ao Usuário e realizar o tratamento de Dados Pessoais do Usuário conforme descrito na Política de Privacidade. A Política de Privacidade está disponível na Plataforma para acesso a qualquer momento. Se, após a leitura da Política de Privacidade, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco através do nosso encarregado (*Data Protection Officer*) ou Central de Privacidade, cujos canais de contato se encontram disponíveis na própria Política de Privacidade.

3.2. Em caso de violação da Plataforma que gere algum tipo de dano ao Usuário ou ao seu equipamento, tal fato deverá ser relatado à Marca.

3.3. Todo o conteúdo da Plataforma está protegido pelos direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositadas ou registradas em nome da Marca, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na Plataforma, inclusive o que for inserido pelo próprio Usuário, não podendo ser reproduzido ou utilizado sem a devida autorização específica expedida pela Marca.

3.4. A Marca poderá, a qualquer momento, promover a exclusão de conteúdo que entenda inadequado ou que tenha transgredido alguma disposição dos Termos de Uso.

3.5. A Marca poderá suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos ou funcionalidades disponibilizadas na Plataforma.

4. OBRIGAÇÕES DO PLATAFORMA

4.1. Marca se obriga com os Usuários a:

- (i) Manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa.
- (ii) Preservar a funcionalidade do site, com links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível.
- (iii) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. Os Usuários se obrigam a realizar uma navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições que regem a utilização da Plataforma.

5.2. Na incidência de danos ao Plataforma ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, não devendo a Marca responder por tais prejuízos.

5.3. O usuário deve utilizar os recursos do presente Plataforma para a finalidade que foi constituída, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do presente Plataforma excluída.

5.4. Não é permitido aos Usuários e usuários acessarem as áreas de programação do Plataforma, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigado a reparar os danos que causar.

5.5. Também não é autorizado realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta desta Plataforma e de suas funcionalidades.

5.6. Nesta Plataforma é proibida a utilização, de aplicativos spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue como um robô, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL DA PLATAFORMA

6.1. O uso comercial da expressão “tô.que.tô” ou suas variações como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos das telas da Plataforma, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o usuário acesse sua conta são de propriedade da Marca e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

6.2. Ao acessar esta Plataforma, o Usuário e usuário declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositadas ou registradas em nome da Marca, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Plataforma. O simples acesso a Plataforma não confere a estes quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, litero musicais, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

6.3. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito da Marca ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância os Usuários e usuários adquiram qualquer direito sobre os mesmos.

6.4. É permitido fazer somente o arquivo temporário desta Plataforma, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste documento. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem a presente Plataforma, sem prévia e expressa autorização da Marca, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

6.5. Os Usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial desta Plataforma.

8.6. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da Marca. Os Usuários estão cientes, através deste item, que o uso comercial não autorizado poderá incorrer em infrações cíveis e criminais, por estar infringindo a lei dos direitos autorais.

6.7. Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da Marca.

6.8. A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado por alguma razão.

6.9. A utilização do material não autoriza os Usuários a expor terceiros ao ridículo, criar uma obra de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a moral e os bons costumes, sob pena de arcar com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente

6.10. Qualquer utilização não contemplada na mencionada autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

6.11. As fotos e imagens utilizadas nesta Plataforma podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

6.12. Os textos descritivos de produtos e marcas são de responsabilidade do fornecedor e/ou fabricante dos produtos anunciados na Plataforma. A Marca se reserva o direito de fazer adaptações na linguagem escrita para facilitar o entendimento dos Usuários sem alterar o correto entendimento total de acordo com orientações do fornecedor e/ou fabricante.

6.13. Salvo disposição específica em contrato existente entre o Usuário e a Marca, os Usuários retêm os direitos autorais dos conteúdos que já possuem quando os enviam à Plataforma, contudo, concedem uma licença irrevogável, perpétua, mundial, irrestrita, isenta de royalties e não exclusiva de reprodução, adaptação, modificação, tradução, publicação, distribuição ou exibição na própria Plataforma, possibilitando a melhor utilização da ferramenta ou ilustração de algum produto ou serviço por ele oferecido.

7. CANAL DE DENÚNCIA

7.1. A Plataforma disponibilizará canal para denúncia para o usuário através da seção “Contato”, para que faça sua comunicação caso presencie ou verifique conteúdo impróprio na Plataforma, como: Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros; Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual; Racismo ou discriminação de qualquer natureza; Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal; Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem; Utilização de marcas, símbolos, logomarcas ou emblemas de terceiros; Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros.

7.2. O canal de denúncia será sigiloso e preservará a identidade do usuário.

8. ATENDIMENTO AO USUÁRIO

8.1. A Marca disponibiliza os canais para comunicação direta com seus Usuários e usuários: (i) através do endereço de e-mail contato@toquetocosmeticos.com.br disponível na Plataforma.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. As disposições constantes neste Termo poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso a Plataforma.

9.2. Ao navegar por esta Plataforma, o Usuário aceita guiar-se pelos Termos de Uso da Plataforma e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos cada vez que visitar esta Plataforma.

9.3. O Usuário deverá entrar em contato com a Marca em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes neste Termo.

9.4. A tolerância ao eventual descumprimento de quaisquer das regras e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

9.5. Esta Plataforma tem como base o horário oficial de Brasília.

9.6. Os Termos de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. O texto deverá ser interpretado no idioma português e ficando os usuários e Usuários da Plataforma submetidos ao Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná para dirimir qualquer questão ou dúvida superveniente.

Última atualização: 23 de setembro de 2020.